

## POLITICA AZIENDALE

La Direzione aziendale ha inteso introdurre all'interno delle aziende del Gruppo ISB un "Sistema di gestione qualità e ambiente" documentato atto ad assicurare la costante validità e competitività dei prodotti realizzati ed in grado, nel contempo, di prevenire ogni forma di non conformità destinata a ripercuotersi negativamente sulle aspettative dei clienti e sull'ambiente.

La Direzione è pertanto impegnata direttamente nel promuovere, implementare e mantenere operanti nelle aziende del Gruppo ISB tutte le necessarie prescrizioni di "Gestione qualità e ambiente" atte ad assicurare l'affidabilità di quanto prodotto.

Queste prescrizioni sono da intendersi come l'insieme delle disposizioni richiamate e maggiormente dettagliate nel Manuale e nelle relative Procedure operative emesse all'interno delle aziende del Gruppo ISB, per coordinare e regolamentare tutte le attività connesse con la qualità dei prodotti realizzati.

Alla luce di questa situazione, e del contesto in cui il Gruppo ISB opera, la Direzione ha individuato che i nostri clienti, tra cui quelli dell'industria automobilistica, hanno le seguenti esigenze da soddisfare:

- ❖ Acquistare un prodotto competitivo nel prezzo, affidabile, conforme alle specifiche richieste.
- ❖ Flessibilità nelle consegne, sia come quantitativi che come codici.
- ❖ Produrre tenendo sempre presente la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

A tal fine la Direzione si pone i seguenti obiettivi:

- ❖ Soddisfare il Cliente, aumentandone la fedeltà.
- ❖ Incrementare le quote di mercato e la redditività dell'azienda.
- ❖ Migliorare continuamente il proprio sistema qualità e ambiente che soddisfi tutti i requisiti della Norme ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, della legislazione e di altre prescrizioni applicabili (es. requisiti specifici del cliente).
- ❖ Prevenire e minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività orientando le stesse verso soluzioni di maggiore rispetto per l'ambiente con l'impegno continuo alla prevenzione dell'inquinamento;
- ❖ Ridurre i consumi energetici e i materiali di consumo in genere, nell'ottica del risparmio e dell'uso responsabile;
- ❖ Ridurre la quantità di rifiuti prodotti e promuovere il loro recupero, riciclaggio e riutilizzo;
- ❖ Valutare possibili impatti ambientali associati, in particolare, a nuove attività e servizi, che la nostra organizzazione può tenere sotto controllo e su cui può avere un'influenza, al fine di minimizzarli ogni qualvolta possibile e assicurarne il controllo;

Per il raggiungimento dei precedenti obiettivi è necessario che:

- ❖ Tutti gli addetti partecipino attivamente alla gestione del sistema, svolgendo con precisione le mansioni assegnate dai responsabili, e segnalando loro ogni cosa migliorabile.
- ❖ Tutti i responsabili provvedano a gestire e migliorare i processi, ivi compresi quelli affidati all'esterno e le risorse umane a loro assegnate.
- ❖ Tutti i lavoratori entrino nell'ottica del lavoro di gruppo. Solo con l'appoggio fattivo di ciascuno si garantisce e si rispetta il lavoro di tutti!
- ❖ L'azienda collabori con i propri fornitori (in modo particolare a quelli a cui delega processi produttivi) fornendo e scambiando tutte le informazioni necessarie per ottenere un prodotto che soddisfi i requisiti dei sistemi automotive.
- ❖ Rendere disponibile alle parti interessate la Politica Aziendale ed assicurarne la diffusione a tutto il personale e la sua attuazione tramite programmi di sensibilizzazione, formazione e addestramento;
- ❖ Incentivare comportamenti ambientali responsabili da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione.
- ❖ La Direzione Generale intraprenda, in collaborazione con i dipendenti, un processo di miglioramento dell'efficienza dei processi basato sulla gestione del rischio, sulla motivazione/soddisfazione delle persone addette e si impegni a riesaminare periodicamente tale politica e gli obiettivi ed i traguardi di qualità, ambiente e sicurezza.

Le disposizioni emesse con la presente Politica e le modalità operative in essa richiamate sono impegnative per tutte le Funzioni aziendali ed hanno anche lo scopo di assicurare un'immagine di valida osservanza dei moderni sistemi di "Gestione qualità, ambiente e sicurezza".